

## Vacature

### Medewerker Training en User Support

#### 32-40 uur per week

#### Over Luminext

Luminext is de marktleider in *smart lighting* systemen voor openbare verlichting, waarmee steden hun openbare verlichting op afstand kunnen aansturen en storingsen kunnen detecteren. Door de openbare verlichting in de rustige uren te dimmen en alleen licht te bieden waar en wanneer dat nodig is, besparen gemeenten en provincies 60% energie op hun grootste energieverbruiker.

Ons Luminizer software platform (SaaS) maakt het voor steden mogelijk om een goed overzicht te krijgen over de vele tienduizenden objecten die gezamenlijk de infrastructuur van de openbare verlichting vormen.

Door de automatisch gegenereerde (IoT) gegevens uit de Smart Lichten devices te combineren met de reguliere storings- en onderhoudsproces wordt het mogelijk om slimme 'connected' verlichting en conventionele 'unconnected' verlichting in samenhang en pro-actief te beheren.

De software die de basis vormt van onze technologie wordt volledig zelfstandig ontwikkeld door ons eigen softwareteam in Bunnik, terwijl onze projectmanagers zorgen voor de ondersteuning van gebruikers en installateurs bij het in gebruik nemen van 'Smart' installaties. Onze consultants zorgen voor de configuratie en implementatie van het platform bij de gemeentelijke gebruikers.

Luminext heeft een brede klantbasis bij meer dan 125 gemeenten, provincies en Rijkswaterstaat.

Door de groei van onze activiteiten in binnen- en buitenland hebben wij de volgende functie beschikbaar.

#### De functie

Luminext zoekt een **Medewerker Training en User Support** die gebruikers ondersteunt in het gebruik van de Luminizer software.

Bij implementatie van nieuwe gebruikers maakt je deel uit van het implementatieteam, je stelt trainingsmateriaal samen en je verzorgt de trainingen. Je beantwoordt vragen van bestaande gebruikers over het gebruik van Luminizer, en haalt hiervoor indien nodig informatie op bij collega's.

Je ontwikkelt trainingsmateriaal en houdt de gebruikershandleiding actueel. Ook zorg je er voor dat de demo omgeving steeds goed is ingericht en de laatste functionaliteiten van de software goed weergeeft. Hierbij ben je creatief en inventief met betrekking tot de te gebruiken (online) tools om de software aan klanten in binnen- en buitenland te demonstreren.

Ook organiseer je trainingen voor de interne gebruikers, de medewerkers van Luminext en de externe partners, zodat ook zij steeds op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen van onze producten.

Dit is een nieuwe functie waarbij ruimte bestaat om zelf mede betrokken te zijn bij de invulling van de functie. We leiden je op tot productexpert van Luminizer. Je werkt nauw samen met onze Consultant, Projectmanagers en de collega's in de Sales en Software teams doordat je betrokken bent bij onze nieuwe en bestaande gebruikers.

Je werkt in overleg deels vanuit huis en vanuit ons kantoor in Bunnik.

## Competenties

Je beschikt over de volgende competenties:

- Je hebt goede communicatieve vaardigheden en je legt en onderhoudt gemakkelijk contacten
- Je hebt een vriendelijke en representatieve uitstraling;
- Je motiveert en inspireert;
- Je bent nieuwsgierig naar de herkomst van een vraag;
- Je toont doorzettingsvermogen en je onderneemt initiatieven om zaken op een nieuwe manier aan te pakken;
- Je werkt gestructureerd je herkent patronen in vragen van gebruikers;

## Ervaring

Je hebt bij voorkeur enkele van de volgende ervaringen:

- minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Je hebt affiniteit met het geven van training of onderwijs;
- Je hebt ervaring met het opstellen van trainingsmateriaal;
- Je spreekt goed Engels.

## We bieden:

- Je werkt in een technologisch innovatieve organisatie in een zich snel ontwikkelende markt;
- Een prettige werkomgeving; een kleine organisatie waar snel geschakeld wordt;
- Een goed salaris;
- Een uitstekende pensioenvoorziening;
- Een uitdagende baan met veel verantwoordelijkheden;
- Je werkt aan een maatschappelijk relevant product: je helpt het energieverbruik van openbare verlichting met 60% te reduceren.

## Reageren

Herken je jezelf in deze functie en heb je interesse? Stuur dan je motivatie en CV aan [robert.tissing@luminext.eu](mailto:robert.tissing@luminext.eu).

Voor aanvullende informatie of vragen over deze functie kun je ook bij hem terecht.

Luminext B.V.

Schoudermantel 37

3981 AE Bunnik

Tel. 030 – 207 20 17

[www.luminext.eu](http://www.luminext.eu)